

Terms and Conditions / Términos y Condiciones

English:

All sales on custom items are final. There are no refunds on photo orders. Studio credit may be given at the studio's discretion. School Photos and Graduation Products will be delivered to the school or may be picked up at the studio. Most items can also be mailed to the customer at an additional cost. In the event a refund is granted by the studio, a photographer's fee, studio session fee, or creative fee will be withheld.

Español:

Todas las ventas de artículos personalizados son finales. No se otorgan reembolsos en pedidos de fotografías. Un crédito de estudio puede ser otorgado a discreción del estudio. Las fotos escolares y los productos de graduación serán entregados en la escuela o podrán recogerse en el estudio. La mayoría de los artículos también pueden enviarse por correo al cliente con un costo adicional. En caso de que el estudio apruebe un reembolso, se deducirá una tarifa del fotógrafo, una tarifa de sesión o una tarifa creativa.

Cancellation Policy / Política de Cancelación

English:

Sessions can be cancelled up to **2 days in advance** and receive a full refund of payment or deposit. Clients are able to reschedule their session up to **48 hours in advance** without incurring a penalty. Sessions that are rescheduled less than 48 hours before appointment time shall incur a **\$25 rebooking charge**.

Please be on time. Sessions that are more than **20 minutes late** will be charged a **\$25 fee**. Clients that are more than **40 minutes late** will be considered **"No-Show."** Potter Studio shall retain all deposits, payments, and fees if a session is cancelled less than 2 days before the appointment time or if a client is a No-Show.

Español:

Las sesiones pueden cancelarse hasta **2 días antes** y recibir un reembolso completo del pago o depósito. Los clientes pueden **reprogramar su sesión hasta 48 horas antes** sin penalización. Las sesiones reprogramadas con menos de 48 horas de anticipación tendrán un **cargo de \$25 por reprogramación**.

Por favor, llega a tiempo. Las sesiones con más de **20 minutos de retraso** tendrán un **cargo de \$25**. Los clientes con más de **40 minutos de retraso** serán considerados como **"No-Show" (no presentados)**.

Potter Studio retendrá todos los depósitos, pagos y tarifas si una sesión se cancela con menos de 2 días de anticipación o si el cliente no se presenta.

Refund Policy / Política de Reembolso

English:

Returns are not accepted on photo orders after photos have been taken or images have been created. All photo products are non-refundable.

Español:

No se aceptan devoluciones de pedidos de fotografías después de que las fotos hayan sido tomadas o las imágenes creadas. Todos los productos fotográficos son **no reembolsables**.